

## GeoSolutions Enterprise Services

**GeoSolutions** offre vari pacchetti di servizi di supporto professionale per la costruzione di una Spatial Data Infrastructure (**SDI**) di classe enterprise integrando ed armonizzando i nostri prodotti Open Source come **GeoServer**, **GeoNode**, **GeoNetwork** e **MapStore**.

### Basic Plan

Una piattaforma geospaziale completa dal prezzo contenuto, con il supporto di base di un esperto nell'implementazione. Il Basic Plan è la soluzione ideale per le aziende che desiderano provare **GeoServer**, **GeoNetwork**, **GeoNode** e **MapStore** e per coloro che vogliono supportare deployment di piccole dimensioni già esistenti.

### Professional Plan

Pensato per le aziende che vogliono adottare i nostri prodotti Open Source al fine di costruire o riorganizzare un'infrastruttura geospaziale di medie dimensioni. È incluso il supporto avanzato per DBMS proprietari quali Oracle e SQL Server per una facile integrazione con soluzioni proprietarie esistenti.

### Enterprise Plan

Ideale per le aziende che desiderano costruire una infrastruttura geospaziale di classe enterprise o che vogliono riorganizzarne una esistente, utilizzando i nostri prodotti Open Source. Sono incluse ore di Application Development ad un prezzo contenuto, insieme a un esteso supporto ai componenti della suite.

### Premium Plan

Il piano **premium** è pensato per le aziende che vogliono creare e gestire un'infrastruttura geospaziale di grandi dimensioni e di classe enterprise. Il supporto è esteso a una gamma più vasta di framework geospaziali, sono inoltre incluse ore di assistenza sufficienti a personalizzare ogni singolo componente dei nostri prodotti Open Source.

**GeoSolutions** offers different packages of enterprise support services to help organizations with building enterprise-class Spatial Data Infrastructures (**SDI**) integrating and harmonizing our Open Source geospatial products **GeoServer**, **GeoNode**, **GeoNetwork** and **MapStore**.

### Basic Plan

A complete geospatial platform offered at a low price with support from an implementation expert included. This is the right solution for organizations willing to test-drive **GeoServer**, **GeoNetwork**, **GeoNode** and **MapStore** as well as for those looking into supporting existing small scale deployments.

### Professional Plan

The right solution for organizations willing to embrace the Open Source products for building or restructuring a mid-size geospatial infrastructure. Advanced support for proprietary DBMS like Oracle and SQL Server is offered for smooth integration with existing proprietary solutions.

### Enterprise Plan

Ideal solution for organizations that are willing to build a brand-new enterprise-class geospatial infrastructure, or refactor an existing one, using our Open Source products. Service hours for Application Development are included at reduced price, together with extended support for the suite components.

### Premium Plan

The **premium** plan is intended for organizations that are willing to create and manage a large-scale truly-enterprise geospatial infrastructure. Extensive support for a wider variety of GeoSpatial frameworks is included as well as enough service hours to customize every bit of our Open Source products.

### Enterprise Support

|                                   |           |           |           |           |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Clustering (#of instances)</b> | Unlimited | Unlimited | Unlimited | Unlimited |
| <b>Performance Tuning</b>         | Yes       | Yes       | Yes       | Yes       |
| <b>Analytics</b>                  | Yes       | Yes       | Yes       | Yes       |
| <b>Enterprise Security</b>        | Yes       | Yes       | Yes       | Yes       |

### Service Hours

|                                |    |     |     |      |
|--------------------------------|----|-----|-----|------|
| <b>Support Expert</b>          | 50 | 100 | 200 | >200 |
| <b>Priority Bug Fixing</b>     |    |     |     |      |
| <b>Application Development</b> | 0  |     |     |      |

### Distinguished Supported Features

|  |                    |     |     |     |     |
|--|--------------------|-----|-----|-----|-----|
| <b>Supported GeoSpatial Frameworks</b> | <b>GeoServer</b>   | Yes | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>MapStore</b>    | Yes | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>GeoWebCache</b> | Yes | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>GeoNode</b>     | Yes | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>GeoTools</b>    | Yes | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>GeoFence</b>    | Yes | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>CKAN</b>        | No  | Yes | Yes | Yes |
| <b>Supported DBMS</b>                  | <b>GeoNetwork</b>  | No  | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>PostGIS</b>     | Yes | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>Oracle</b>      | Yes | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>SQL Server</b>  | Yes | Yes | Yes | Yes |
|  | <b>MongoDB</b>     | No  | Yes | Yes | Yes |

### Contract Management & Administration

|  |                |                |                |                        |
|--|----------------|----------------|----------------|------------------------|
| <b>Start Time</b>                      | 3 weeks        | 2 weeks        | 1 week         | 1 week                 |
| <b>Max Tickets In Progress</b>         | 1              | 1              | 3              | <i>To be discussed</i> |
| <b>Appointed Support Engineers</b>     | 1              | 1              | 3              | <i>To be discussed</i> |
| <b>Monthly Limit for Support Hours</b> | 8              | 20             | 50             | <i>To be discussed</i> |
| <b>Maximum Response Time</b>           | 2 days         | 1 day          | 1 day          | <i>To be discussed</i> |
| <b>Ticketing Portal</b>                | Yes            | Yes            | Yes            | Yes                    |
| <b>Dedicated Mailing List</b>          | Yes            | Yes            | Yes            | Yes                    |
| <b>Contact Hours</b>                   | Business hours | Business hours | Business hours | Business hours         |
| <b>Private GitHub Repository</b>       | No             | Yes            | Yes            | Yes                    |
| <b>Phone Support</b>                   | No             | Yes            | Yes            | Yes                    |
| <b>24x7 support</b>                    | No             | No             | Additional Fee | Additional Fee         |